

(株)チェリーゴードサービス 福祉サービス第三者評価のご案内

福祉サービス第三者評価の メリット

- 1 事業者自らが提供するサービスの質について改善すべき点が明らかになる。
- 2 改善すべき点が明らかになる為サービスの質の向上に向けた取り組みの具体的な目標設定が可能となる。
- 3 第三者評価を受ける過程において、職員の自覚と改善意欲の醸成、および諸課題の共有化が促進される。
- 4 第三者評価を受ける事によって利用者等からの信頼の獲得と向上が図られる。
- 5 行政が行う指導監査が通常2年に1回のところ、4年に1回に軽減される。

チェリーゴードサービスが行う 第三者評価の特徴

株式会社チェリーゴードサービスはグループ内に高齢者施設を保有しており、現場の視点に立った評価を心掛けております。
また、自己評価に重点を置いた、当社オリジナルの第三者評価を実施致します。



福祉サービス第三者評価の経緯

福祉サービス第三者評価事業は、平成9年当時の厚生省において検討が始まった社会福祉基礎構造改革において、その理念を具体化する仕組みのひとつとして始めて明確に位置づけられました。

さらに「社会福祉基礎構造改革について(中間まとめ)」(平成10年6月)の中で、「サービス内容の評価は、専門的な第三者機関で行われる必要がある」という提言を受けて、平成10年11月厚生労働省は「福祉サービスの質に関する検討会」を設置し以降2年半にわたって検討されました。

そして、この検討会での検討結果は、平成13年3月「福祉サービスにおける第三者評価事業に関する報告書」としてまとめられ、同年5月にはその報告書内容を受けた「福祉サービスの第三者評価事業の実施要領について(指針)」が通知されました。

しかしながら、全国的には順調に事業が定着したと云えず、更なる普及を図るため、平成15年に「第三者評価基準及び評価機関の認証のあり方に関する研究会」を設置し、指針を見直し平成16年3月に報告書としてまとめられました。

この報告書を受けて平成16年5月「福祉サービス第三者評価事業に関する指針について(新指針)」が通知され、福祉サービス第三者評価事業は都道府県ごとに推進組織を設置し事業推進することになりました。

福祉サービス第三者評価とは？

社会福祉法人等の事業者の提供するサービスの質を当事者(事業者・利用者)以外の公正・中立な第三者機関が、専門的かつ客観的な立場から評価する事業をいいます。

福祉サービス第三者評価の目的とは？

個々の事業者が事業運営における問題点を把握し、サービスの質の向上に結びつけること。さらに、福祉サービス第三者評価を受けた結果が公表されることにより、結果として利用者の適切なサービス選択に資するための情報になることを目的としています。

福祉サービス第三者評価の法的な位置づけ

平成12年6月に施行された社会福祉法第78条に「福祉サービスの質の向上のための措置等」として、次のように規定しています。

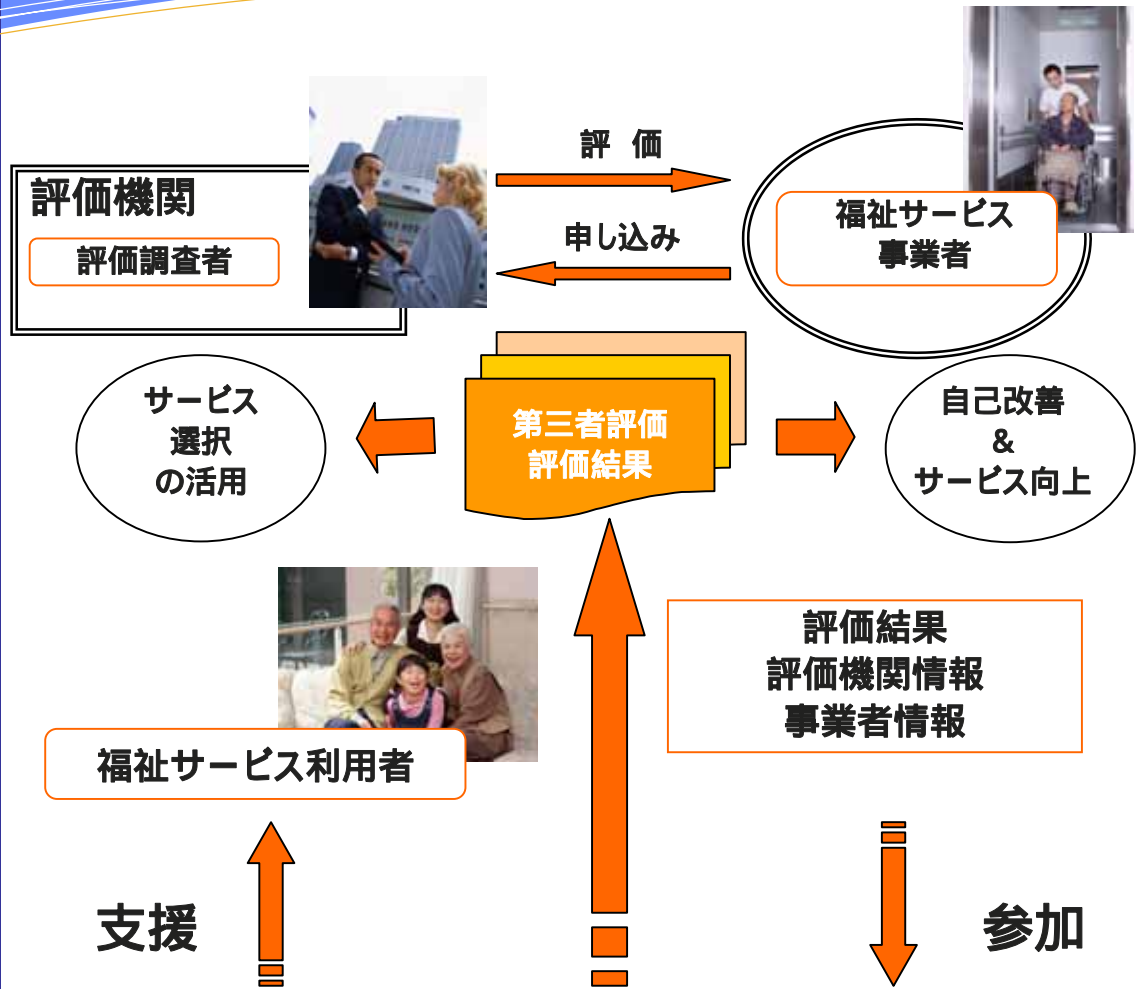
(1)社会福祉事業の経営者は、自らその提供する福祉サービスの質の評価を行うこと、その他の措置を講ずることにより、常に福祉サービスを受ける者の立場に立って良質かつ適切な福祉サービスを提供するよう努めなければならない。

(2)国は、社会福祉事業の経営者が行う福祉サービスの質の向上のための措置を援助するために、福祉サービスの質の公正かつ適切な評価の実施に資するための措置を講ずるよう努めなければならない。

福祉サービス第三者評価のしくみ

福祉サービス第三者評価の主な流れ

1. 契約まで・・・
 - 契約内容・契約金額等のご説明
 - 契約締結
2. 事前準備
 - 評価実施にあたっての打ち合わせ
3. 事前調査
 - 利用者・家族へアンケート送付(評価機関)
 - 自己評価の実施(サービス事業者)
 - 自己評価・アンケート回収・分析(評価機関)
4. 訪問調査
 - 事業者調査打合
 - 事業者調査の実施
 - 本人調査の実施
5. 評価結果のまとめ
 - 評価調査結果分析
 - 評価の決定
 - 評価・公表の提示
 - 評価結果受理
 - 事業者意見提出
6. 報告・公表
 - 公表データ作成公開
 - 推進委員会へ報告



広島県福祉サービス第三者評価推進委員会

福祉サービス第三者評価対象事業所

**高齢
障害
保育
児童**

施設系

・特別養護老人ホーム
・老人保健施設
・養護老人ホーム 等

在宅系

・通所介護
・訪問介護



(株)チェリーゴードサービス

〒735-0014 広島県安芸郡府中町柳ヶ丘40-12

TEL(082)286-2624 FAX(082)285-1901

http://www.fig-g.jp/service E-mail:service@fig-g.com 担当:亀高、後田